



Regulamin programu „100% satysfakcji lub zwrot należności”

I. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem programu 100% satysfakcji lub zwrot należności (zwanego dalej „Programem”) jest MEDiVET Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Szkolnej 17 63-100 Śrem, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000302064, NIP 785-00-05-430 , Regon 631579052 (dalej Organizator).
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Programem objęte są produkty Hill's Prescription Diet, Hill's Vet Essentials dostępne w lecznicach weterynaryjnych oraz i Hill's Science Plan dostępne w sklepach zoologicznych, zakupione przez te podmioty bezpośrednio w Medivet S.A.
4. Organizator oświadcza, iż jest uprawniony do dystrybucji Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program jest organizowany przy współudziale lecznic weterynaryjnych i sklepów zoologicznych, które nabywają Produkty od Organizatora celem ich dalszego zbycia konsumentom (dalej Lecznicza/Sklep) i które przystępując do Programu podpiszą z Organizatorem stosowne porozumienie
6. Celem programu jest umożliwienie Uczestnikom dokonania jednorazowego zwrotu zakupionego Produktu, w sytuacji, gdy nie spełnia on oczekiwań co do jakości, konsystencji, smaku bądź rezultatów, bez dodatkowych wymagań i bez konieczności uzasadniania przyczyn niezadowolenia z Produktu.
7. Program prowadzony będzie od 01.06.2013 na czas nieokreślony.

II. Uczestnicy

1. Program przeznaczony jest wyłącznie dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej Uczestnik).
2. Kryterium skorzystania z preferencji przewidzianych w niniejszym Programie jest zakup Produktu w Lecznicy/ sklepie zoologicznym biorącej/ biorącym udział w Programie.
3. Uczestnictwo w Programie i podanie związanych z tym danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, podanie danych jest niezbędne do skorzystania z Programu

III. Zasady Programu

1. Każdy uczestnik ma uprawnienie do jednorazowego zwrotu Produktu przez cały okres trwania Programu wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, przy spełnieniu przesłanek wynikających z poniższych ustępów.
2. Organizator wyjaśnia, iż jednorazowy zwrot Produktu oznacza jednokrotną możliwość zwrotu Produktu stosowanego do żywienia jednego – konkretnie określonego zwierzęcia.
3. Warunkiem dokonania zwrotu jest posiadanie dowodu zakupu Produktu w Lecznicy/Sklepie w postaci rachunku, paragonu,.
4. Organizator zaakceptuje zwrot Produktu, o ile będzie on dokonany nie później niż w terminie 14 dni od daty zakupu widniejącej na stosownym dokumencie księgowym, zaś zwracany towar będzie zawierał co najmniej ¾ pełnego opakowania towaru.
5. Zwrot Produktu odbywa się następująco:
 - a) Uczestnik niezadowolony z jakości zakupionego Produktu w Lecznicy/Sklepie, w terminie 14 dni od dnia zakupu, winien wypełnić stosowny formularz zwrotu – dostępny w Lecznicy/Sklepie,



PRODUKTY
USŁUGI
EDUKACJA

www.medivet.pl
Zadzwoń i zamów
801 00 25 25 | 61 622 55 55
pn.-pt. 7:30-20:00, sb. 8:00-16:00



- b) Wypełniony formularz Uczestnik składa w Lecznicy/Sklepie, w której dokonał uprzednio zakupu zwracanego Produktu wraz z opakowaniem Produktu,
- c) Lecznica/Sklep przesyła powyżej wymienione dokumenty pod następujący adres: MEDiVET S.A., ul. Szkolna 17 63-100 Śrem,
- d) Organizator weryfikuje otrzymane dokumenty pod kątem ich zgodności z zasadami wynikającymi z niniejszego regulaminu i wydaje w tym przedmiocie decyzję,
- e) W przypadku podjęcia decyzji pozytywnej, Organizator przesyła korektę dokumentu księgowego – faktury VAT do Lecznicy/Sklepu na stosowny Produkt w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentów od Lecznicy/Sklepu, przy czym Organizator wyjaśnia, iż wskazana korekta faktury VAT wystawiana jest w odniesieniu do pierwotnej faktury sprzedaży określonego Produktu.
- f) Lecznica/Sklep, po uzyskaniu pozytywnej decyzji od Organizatora, dokonuje wypłaty stosownej należności Uczestnikowi za pokwitowaniem. Lecznica/Sklep zobowiązana/y jest na mocy stosownego porozumienia zawartego z Organizatorem do wypłaty wskazanej należności Uczestnikowi nie dalej niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury korygującej.
- g) W przypadku podjęcia decyzji negatywnej po weryfikacji możliwości wzięcia udziału w Programie, informacja wraz z przyczyną odmowy, przesyłana jest do Lecznicy/Sklepu, której obowiązkiem jest poinformowanie Uczestnika.

IV. Odpowiedzialność

- 1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wartości zwróconego Produktu.
- 2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewypłacenie stosownej należności Uczestnikowi przez Lecznicę/Sklep z przyczyn leżących po stronie Lecznicy/Sklepu.
- 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewypłacenie stosownej należności Uczestnikowi przez Lecznicę/Sklep w przypadku nieprawidłowego lub niekompletnego wypełnienia formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika, zmiany miejsca zamieszkania Uczestnika w czasie trwania Programu lub zmiany innych danych osobowych uniemożliwiających odszukanie Uczestnika.

V. Ochrona danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Programu, tj. MEDiVET Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Szkolnej 17 63-100 Śrem
- 2. Przetwarzania danych osobowych Uczestników w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu email dokonuje się w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z udziałem w Programie, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 3. Organizator oświadcza, iż pozyskane od Uczestnika dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie czynności wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami. Obowiązek informacyjny stanowi integralną część Regulaminu.
- 4. Jakikolwiek zgłoszenia związane z przetwarzaniem danych osobowych można kierować na dane@medivet.pl lub telefonicznie: +48 61 622 55 00.
- 5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Programem.
- 6. Podstawą przetwarzania danych Uczestników jest ich niezbędność dla wykonania powyżej określonego celu tj. realizacji Programu.
- 7. Dane mogą być udostępniane podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom z grup przedsiębiorstw Covetrus, a także



PRODUKTY
USŁUGI
EDUKACJA

www.medivet.pl
Zadzwoń i zamów
801 00 25 25 | 61 622 55 55
pn.-pt. 7:30-20:00, sb. 8:00-16:00



podwykonawcom naszych usług w celu wykonania umowy w zakresie wynikającym z uczestnictwa w Programie.

8. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż to jest potrzebne do realizacji obowiązków wynikających z organizacji Programu, nie dłużej jednak niż do końca I kwartału po roku kalendarzowym, w którym dane zostały pozyskane.
9. Dane nie będą podlegały profilowaniu, nie będą udostępniane poza obszar EOG
10. Podanie danych osobowych Uczestnika ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność wzięcia udziału w Programie.
11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania;
 - b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych;
 - c. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
12. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych opisane są w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie: www.medivet.pl

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu. O zmianie regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni przez informacje zamieszczone w lecznicach weterynaryjnych/sklepach zoologicznych, biorących udział w Programie oraz przez zamieszczenie stosownej informacji w postaci elektronicznej na stronie internetowej: www.medivet.pl.
2. Niniejszy regulamin został udostępniony w siedzibie Organizatora w czasie trwania Programu, na stronie internetowej www.medivet.pl, oraz w każdej lecznicy weterynaryjnej oraz sklepie zoologicznym, które biorą udział w Programie.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Programu określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
5. Udział Uczestnika w Programie oznacza akceptację przez niego zasad Programu, zawartych w niniejszym Regulaminie, co potwierdzone jest własnoręcznym podpisem na formularzu zwrotu Produktu.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 9.02.2021



PRODUKTY
USŁUGI
EDUKACJA

www.medivet.pl
Zadzwoń i zamów
801 00 25 25 | 61 622 55 55
pn.-pt. 7:30-20:00, sb. 8:00-16:00