

## REGULAMIN PROGRAMU „Gwarancja satysfakcji Covetrus”

Niniejszym, Organizator, Medivet Spółka Akcyjna z siedzibą w Śremie, określa warunki i zasady udziału w Programie, stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Regulamin jest ogólnodostępny w czasie trwania Programu pod adresem [www.medivet.pl](http://www.medivet.pl). W celu zapoznania się z jego treścią, każda osoba ma prawo do nieodpłatnego przeglądania Regulaminu, zapisania na dowolnym nośniku, jak i sporządzenia jego wydruku.

### §1 Postanowienia ogólne

1. Podmiotem organizującym Program „Gwarancja satysfakcji Covetrus” (dalej: Program) jest Medivet Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Szkolnej 17, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000302064, NIP 785-00-05-430, Regon 631579052 (dalej: Organizator).
2. Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie:
  - a) Okres trwania Programu – Program trwa od dnia 01.08.2020 przez czas nieokreślony;
  - b) Program – ograniczone Okresem trwania działanie Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, umożliwiające Uczestnikom dokonanie jednorazowego zwrotu Produktu, w sytuacji gdy nie spełnia on oczekiwań co do jakości bądź rezultatów, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie i uzyskaniu pozytywnej decyzji Organizatora ;
  - c) Produkty – produkty weterynaryjne marki Covetrus, dostępne w ofercie sprzedaży Organizatora, z wyłączeniem produktów weterynaryjnych Covetrus Plug&Play tj.:

2801855	MIKROSKOP B SCOPE / BS.1153-EPLI-C / ZESTAW / + KAMERA ZA 1 ZŁ + WALIZKA ZA 1 ZŁ
2801854	MIKROSKOP BIO BLUE EVO / BB.4260-E-C / ZESTAW / + WALIZKA ZA 1 ZŁ /
2801856	KAMERA WI-FI DO MIKROSKOPU B SCOPE / DC.5000-WIFI
2801506	MONITOR PACJENTA CVET-VPM-20 / AKUMULATOR, DRUKARKA /
2801509	MODUŁ DO MONITORA KAPNOGRAFIA - STRUMIEŃ BOCZNY /
2801557	SKALER PIEZOELEKTRYCZNY /
2801831	SKALER PIEZOELEKTRYCZNY PS LED
2800522	PULSOKSYMETR CVET
2801834	PODGRZEWACZ DO PŁYNÓW INFUZYJNYCH COVETRUS
2801846	SSAK WETERYNARYJNY PRZENOŚNY /
2801559	MYJKA ULTRADŹWIĘKOWA 2000 /
2801565	ZGRZEWARKA DO RĘKAWÓW STERYLIZACYJNYCH /
2801014	WAGA ELEKTRONICZNA DLA MAŁYCH ZWIERZĄT DO 15 KG
2800474	CZYTNIK DO CZIPÓW /
2800475	CZYTNIK DO CZIPÓW RT100 V8 /

- d) Uczestnik – posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący 1) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której zawarcie umowy sprzedaży Produktów, związane jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadający uprawnienia lekarza weterynarii, oraz 2) osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,

której ustawa przyznaje zdolność prawną, dla których zawarcie umowy sprzedaży Produktów, związane jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w imieniu której działa przedstawiciel ustawowy bądź pełnomocnik posiadający uprawnienia lekarza weterynarii ;

e) Regulamin – niniejszy regulamin Programu;

3. Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem:

a) bezpłatnej infolinii: 801 00 25 25

b) poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@medivet.pl

c) adresu korespondencyjnego: MEDiVET S.A., ul. Szkolna 17, 63-004 Śrem, z dopiskiem: Reklamacja Covetrus.

## **§2 Zasady i warunki udziału w Programie**

1. Program przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestników spełniających łącznie poniżej wymienione warunki:

a) Uczestnik pozostaje w stałych relacjach gospodarczych z Organizatorem tj. w okresie 3 miesięcy poprzedzających złożenie zamówienia na Produkty, Uczestnik dokonał u Organizatora faktycznych zakupów na łączną kwotę nie mniejszą niż 250 zł netto (nie podlegających zwrotom);

b) Uczestnik nie posiada zaległości w zapłacie należności przysługujących Organizatorowi z tytułu innych umów sprzedaży powyżej 7 dni kalendarzowych;

c) Uczestnik zawarł umowę sprzedaży Produktu z Organizatorem za pośrednictwem platformy on-line, przedstawiciela handlowego bądź przez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta;

d) Uczestnik po raz pierwszy dokonuje zwrotu konkretnego Produktu w Okresie trwania Programu nie później niż w terminie 14 dni od daty zakupu widniejącej na dokumencie księgowym potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży;

e) Uczestnik posiada pozytywną historię współpracy z Organizatorem, w szczególności nigdy nie posiadał znacznych zaległości w płatnościach na rzecz Organizatora; Organizator nigdy nie dochodził swoich roszczeń od Uczestnika w postępowaniu sądowym czy też postępowaniu przedsądowym;

f) Uczestnik nie jest wpisany do Krajowego Rejestru Dłużników przy Krajowym Rejestrze Sądowym bądź do Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez osobę prawną.

2. Uczestnik, nie ma obowiązku wyrażenia woli wzięcia udziału w Programie z chwilą zawarcia umowy sprzedaży Produktu. Zaś wystarczającym jest złożenie stosownego oświadczenia w sposób zwyczajowo przyjęty w stosunkach gospodarczych z Organizatorem tj. za pośrednictwem przedstawiciela handlowego; przez kontakt z BOK lub też mailowo pod adresem: bok@medivet.pl.

3. Organizator wyjaśnia, iż jednorazowy zwrot Produktu oznacza jednokrotną możliwość zwrotu konkretnego Produktu Covetrus bez podania przyczyny, z wyłączeniem produktów Plug&Play – z tym zastrzeżeniem, iż poza Programem pozostają uprawnienia Uczestników w związku z wadami jakościowymi Produktów, co oznacza, że w przypadku wystąpienia wady jakościowej w danym Produkcie, co do którego Uczestnik wykorzystał już możliwość zwrotu w ramach Programu, przysługują Uczestnikowi uprawnienia podstawowe wynikające z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub ewentualnie udzielonej gwarancji.

4. W celach weryfikacyjnych Organizator prowadzi zestawienie dla każdego Uczestnika, zwróconych przez niego Produktów przez cały czas trwania Programu.
5. Zwrot Produktu odbywa się następująco:
  - a) Uczestnik przystępuje do Programu poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia wyrażającego wolę zwrotu uprzednio zakupionego Produktu bez konieczności podawania przyczyny w terminie 14 od dnia zakupu;
  - b) Wraz z ww. oświadczeniem Uczestnik zwraca Produkt na swój koszt i ryzyko;
  - c) Organizator dokonuje weryfikacji otrzymanego oświadczenia i Produktu pod kątem ich zgodności z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu i wydaje w tym przedmiocie decyzję;
  - d) W przypadku podjęcia decyzji pozytywnej, Organizator przesyła korektę dokumentu księgowego – faktury VAT do Uczestnika na stosowny Produkt w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania dokumentów;
  - e) W przypadku podjęcia decyzji negatywnej po weryfikacji możliwości wzięcia udziału w Programie, informacja wraz z przyczyną odmowy i Produktem, przesyłana jest do Uczestnika.

### **§3 Ochrona danych osobowych**

1. Przetwarzania danych osobowych Uczestników w zakresie imienia, nazwiska, historii zakupów, adresu prowadzonej działalności, adresu email, numer telefonu, NIP, Regon, numeru konta dokonuje się w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z udziałem w Programie oraz w celu promocji (marketingu) przedmiotu działalności Organizatora, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator oświadcza, iż pozyskane od Uczestnika dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie czynności wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami. Obowiązek informacyjny stanowi integralną część Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Programu będzie Organizator. Jakiegokolwiek zgłoszenia związane z przetwarzaniem danych osobowych można kierować na dane@medivet.pl lub telefonicznie: +48 61 622 55 00.
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Programem tj. przeprowadzeniem weryfikacji / oceny możliwości wzięcia przez Uczestnika udziału w Programie; przeprowadzeniem Programu względem Uczestnika.
5. Podstawą przetwarzania danych jest ich niezbędność dla wykonania powyżej określonego celu tj. realizacji Programu oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.
6. Dane mogą być udostępniane podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom z grup przedsiębiorstw Covetrus, a także podwykonawcom naszych usług w celu wykonania umowy w zakresie wynikającym z uczestnictwa w Programie.

7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż to jest potrzebne do realizacji obowiązków wynikających z organizacji Programu oraz sfinalizowania zawartej umowy sprzedaży Produktów, w tym zakończenia okresu rękojmi za Produkty czy okresu umożliwiającego zwrot Produktu oraz dokonaniu korekty płatności. W tym miejscu Organizator podkreśla, iż wskazany w zdaniu poprzedzającym okres przetwarzania danych osobowych obejmuje wyłącznie cel uzyskania danych osobowych od Uczestników i cel przetwarzania tych danych, opisany w niniejszym Regulaminie – nie dotyczy sytuacji, w których Uczestnik przekazał dane osobowe i wyraził zgodę na ich przetwarzanie odrębnie, w okolicznościach niezwiązanych z niniejszym Programem, jak i nie dotyczy sytuacji w których Organizator przetwarza te dane (choćby się powieliły) na innych podstawach i w innych celach niż powyżej określone.
8. Dane nie będą podlegały profilowaniu, nie będą udostępniane poza obszar EOG.
9. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność wzięcia udziału w Programie.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania;
  - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych;
  - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
11. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Uczestników opisane są w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie: [www.medivet.pl](http://www.medivet.pl).

## **§5 Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz obowiązujące polskie przepisy prawa.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Programu tylko w przypadku umyślnego zawinienia i w granicach szkody rzeczywiście poniesionej. Wyłączone są roszczenia z tytułu rękojmi, w zakresie zasad i warunków udziału w Programie (nie dotyczy uprawnień z rękojmi za wady Produktów objętych Umową sprzedaży na warunkach niniejszego Programu).
3. Wzięcie udziału w Programie przez Uczestnika jest dobrowolne i oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Regulamin stanowi integralną część Umowy sprzedaży Produktów.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu. Zmiany Regulaminu będą skuteczne po upływie trzech dni kalendarzowych od zamieszczenia stosownej informacji w postaci elektronicznej na stronie internetowej: [www.medivet.pl](http://www.medivet.pl). Aktualny Regulamin dostępny jest każdorazowo na stronie internetowej [www.medivet.pl](http://www.medivet.pl). Zmiana Regulaminu nie będzie w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Uczestnika przed dniem wejścia w życie zmian. Powyższe nie wyklucza zmiany Regulaminu w stosunku do przyszłych Uczestników.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim wypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję stron.
8. Wszelkie spory powstałe z związku z wykonaniem określonych w Regulaminie stosunków cywilnoprawnych, Strony będą w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W razie bezskuteczności, spory rozstrzygać będzie wyłącznie właściwy rzeczowo sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01. sierpnia 2020 r.